



The British College di Gallarate è da anni impegnata ad offrire un servizio completo ed esauriente attraverso corsi all'avanguardia, personalizzati e calibrati sulle specifiche esigenze dei clienti.

**Eccellere in efficienza e qualità** sono pertanto gli elementi base della strategia aziendale del British College che considera la Qualità come un mezzo strategico per ottenere Efficacia ed Efficienza, ed intende perseguirla lungo tutto l'arco delle attività aziendali, sulla base del criterio della prevenzione, al fine di raggiungere il pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative dei Clienti.

La Direzione definisce e documenta il proprio impegno e quello di tutto lo staff nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Istituto secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 ed è consapevole che il mercato esige standard di:

- qualità,
- affidabilità,
- sicurezza,
- puntualità

per questo mette a disposizione gli strumenti, le risorse umane e materiali, in un'ottica globale e dinamica, al fine di perseguire il Miglioramento Continuo e rispondere sempre più efficacemente alle richieste del cliente.

L'intento della Direzione è inoltre quello di creare un *ambiente amichevole in cui ciascun collaboratore trovi l'opportunità di realizzare le proprie aspirazioni in un clima di reciproca collaborazione e affiatamento.*

In relazione a tale finalità, la Direzione di THE BRITISH COLLEGE, nel pieno rispetto delle normative cogenti, si impegna a:

- **analizzare e monitorare con sistematicità le caratteristiche del contesto** in cui l'Istituto opera e **le esigenze, le aspettative e le richieste di tutte le parti interessate rilevanti che partecipano al processo formativo**, con specifico riferimento ai bisogni e alle esigenze di crescita/sviluppo delle competenze linguistiche dell'utente
- **individuare rischi ed opportunità che possano influenzare la qualità del servizio erogato** e, conseguentemente, **identificare ed attuare azioni per affrontare tali rischi ed opportunità**
- **gestire in condizioni controllate i processi per l'erogazione del servizio**, attuando analisi, monitoraggi e misurazioni con riferimento a specifici indicatori di performance
- **assicurare la disponibilità delle risorse necessarie** per mantenimento e il miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, valorizzando la collaborazione con le Istituzioni di riferimento e creando partnership con soggetti a vario titolo attivi sul territorio
- **favorire la partecipazione attiva di tutti coloro che operano in e per THE BRITISH COLLEGE** attraverso continui interventi di sensibilizzazione, formazione, informazione, perché vedano valorizzata la propria competenza, godano di possibilità di sviluppo professionale e maturino un senso di appartenenza che aumenti la loro consapevolezza rispetto all'importanza del proprio contributo per l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

È cura costante della Direzione di **THE BRITISH COLLEGE** definire **Obiettivi per la Qualità** coerenti con questa Politica ed **in linea con gli indirizzi strategici di istituto e con le normative regionali vigenti**, oltre che **compatibili con la realtà di contesto** in cui l'Istituto opera e orientati al **miglioramento continuo** delle performance e dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità.

Il grado di raggiungimento degli obiettivi, l'efficacia delle azioni poste in essere per affrontare rischi ed opportunità, la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema di gestione per la Qualità, nonché il suo continuo allineamento agli indirizzi strategici saranno verificati in occasione di sessioni di Riesame: l'esito dei riesami consentirà l'impostazione di **interventi di miglioramento, per l'attuazione di ogni azione necessaria a generare ed accrescere la soddisfazione degli alunni, delle famiglie e delle parti interessate rilevanti.**

La presente Politica è diffusa attraverso affissione in sede, è resa disponibile a tutte le parti interessate attraverso pubblicazione sul sito, promuovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi, al fine di continuare a promuovere un'immagine d'eccellenza e a proporre all'utenza un servizio di alta qualità formativa ed educativa.

L'efficacia della comunicazione della Politica per la qualità a tutto il personale è assicurata anche attraverso riunioni e diffusione di messaggi di sostegno da parte del Direzione.

**LA DIREZIONE**

Gallarate, 08.11.2023

**THE BRITISH COLLEGE OF  
VARESE E PROVINCIA**  
*di Diana Paola s.a.s.*  
Via Monte Leone 8 - 21013 Gallarate (VA)  
C.F.: 02368420028  
P.IVA: 02368420028

